

## **Preguntas frecuentes**

### **1. ¿Qué necesito saber antes de comprar por internet?**

Antes de realizar alguna compra por internet ten en cuenta que es necesario que tengas un correo electrónico y una tarjeta de crédito o débito activa.

### **2. ¿Cómo puedo pagar mis entradas?**

Las entradas las puedes pagar con cualquier tarjeta de débito o crédito.

### **3. ¿Dónde debo colocar el código de descuento?**

Si tienes un código de descuento, primero tendrás que elegir la fecha y ubicación que desees, luego en detalle de tu compra podrás colocar el código respectivo en la sección “agregar descuento”. Recuerda que los códigos de descuento no aplican para tarifa de estudiante o mayores de 60.

### **4. ¿Por qué no puedo comprar más de una entrada de estudiante?**

Las entradas de estudiantes son únicas para el usuario, por ello solo se puede comprar una (01) como máximo. Además, recuerda que al entrar al evento tendrás que mostrar el carné vigente de forma obligatoria.

### **5. ¿Por qué te pedimos tus datos al momento de ingresar como invitado?**

Es necesario que dejes tus datos para poder contactarte y resolver cualquier duda o inconveniente posterior a tu compra.

### **6. ¿Recibo alguna confirmación luego de mi compra?**

Sí, recibirás un correo con tu boleta electrónica al email registrado. En este documento se detalla el resumen de tu compra.

### **7. ¿Qué documento debo llevar el día de la función?**

Debes de llevar tu confirmación de compra, la cual se envía automáticamente a tu correo electrónico y mostrarla desde tu celular al momento del ingreso.

### **8. No me ha llegado la confirmación de compra ¿Cómo puedo solicitarla?**

Escríbenos un correo a [ventas@losproductores.pe](mailto:ventas@losproductores.pe) y nos contactaremos lo antes posible para brindarte una solución.

### **9. ¿Qué sucede si luego de comprar me doy cuenta que no podré asistir al evento?**

Las entradas no se pueden cambiar por otra fecha ni se permiten cambios, devoluciones ni re-programaciones, tal como se menciona en los términos y condiciones al momento de realizar la compra.

**10. ¿Cómo puedo recibir información de las obras?**

Solo debes inscribirte a nuestro boletín ingresando a la web de [losproductores.pe](http://losproductores.pe)

**11. ¿Los productores reserva entradas para empresas?**

Sí, solo debes comunicarte a [ventas@losproductores.pe](mailto:ventas@losproductores.pe)